

# ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΤΕΥΧΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



## ΔΕΥΑΒΑ

Δημοτική Επιχείρηση  
Υδρομολογίας Αποχέτευσης  
Βορείου Άξονα Δήμου Πλατανιά



*ΒΑΣ Δίνουμε λογαριασμό!*

Η δημοσίευση του παρόντος ενημερωτικού τεύχους είναι υποχρεωτική για τη ΔΕΥΑΒΑ σύμφωνα με το άρθρο 19 ν. 1069/1980, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 8 ν. 4483/2017, και ισχύει

# 2020 - 21



**ΔΕΥΑΒΑ**  
Δημοτική Επιχείρηση  
Ύδρευσης Αποχέτευσης  
Βορείου Άξονα Δήμου Πλατανιά



*Ευδόξιος Μαυρογένης*  
*Δικηγόρος*  
*Πρόεδρος ΔΣ*

Ανέλαβα την ευθύνη διοίκησης της ΔΕΥΑΒΑ, σε μια πολύ κρίσιμη καμπή. Το εδαφικό εύρος του Δήμου μας και το μέγεθος του δικτύου μας σε συνδυασμό με το αντικείμενο (ύδρευση/άρδευση/αποχέτευση) είναι τεράστια. Η προσπάθεια όλων είναι καθημερινή. 600 επεμβάσεις από την αρχή του έτους μέχρι τώρα προσδιορίζουν το μέτρο της ετοιμότητας και της αποτελεσματικότητας της Υπηρεσίας, για την αντιμετώπιση της καθημερινότητας των Δημοτών.

Ο σχεδιασμός νέων έργων, η παρακολούθηση και η υλοποίηση ήδη εγκεκριμένων, η αντιμετώπιση της καθημερινότητας καθορίζουν το μέτρο της ευθύνης μας και γι' αυτά κρινόμαστε.

Με πίστη στην ικανότητα του υπάρχοντος προσωπικού μας με τις αναπτυξιακές προσπάθειες της ΔΕΥΑΒΑ, με καινοτόμες πρωτοβουλίες, με τη θωριά στο μέλλον (νέα ιστοσελίδα, τηλεμετρία κ.α) τρέχουμε να προλάβουμε όχι μόνο τις υπάρχουσες ανάγκες αλλά και αυτές που θα δημιουργηθούν.

Η υπεράσπιση του περιβάλλοντος, αναπόσπαστο μέρος του οποίου είναι η ορθή διαχείριση του νερού και η επεξεργασία των λυμάτων, είναι αυτονόητη έννοια. Το περιβάλλον το δανειστήκαμε από τα παιδιά μας.

#### ΥΔΡΕΥΣΗ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ-ΑΡΔΕΥΣΗ

Τρεις πυλώνες ανάπτυξης. Έχουμε ευθύνη και την αναλαμβάνουμε απέναντι στους δημότες και στο μέλλον τους. Ασκούμε μια χρηστή και συνετή διαχείριση επιδιώκοντας την ισονομία χωρίς διακρίσεις και εξαιρέσεις.

#### ΑΡΧΗ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΡΕΣΤΟΙ.

Πορευόμαστε με όπλο την αλήθεια και γι' αυτό στεκόμαστε με ευαισθησία στους έχοντες ανάγκη με την καθιέρωση του ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ.

Διευκολύνουμε τους καταναλωτές με ευνοϊκές ρυθμίσεις σε δόσεις των οφειλών τους. Αλλά θα είμαστε και άτεγκτοι στους μόνιμα αρνούμενους να συμμορφωθούν. Κάθε μέρα οραματιζόμαστε και σχεδιάζουμε νέα έργα, νέες πρωτοβουλίες, ουσιαστικές παρεμβάσεις. Το έργο μας είναι μετρήσιμο.

Δεν υπάρχει μέρα που να μη λύνουμε προβλήματα.

Θέλουμε έναν Δημότη ενημερωμένο. Αυτή μας τη σκέψη υλοποιούμε με το παρόν ενημερωτικό φυλλάδιο.

Πιστεύουμε στην αμφίδρομη σχέση και στην σωστή πληροφόρηση.

Θέλουμε τις προτάσεις σας και τις σκέψεις σας για το καλό του τόπου.



*Γιάννης Μαχανδράκης*  
*Δήμαρχος Πλατανιά*

Η προστασία του περιβάλλοντος και η διαφύλαξη του πολύτιμου πόρου του νερού, είναι θεμελιώδης ευθυνη για την κοινωνία μας και οφείλουμε να το προστατεύουμε. Στην παροχή και διαχείριση του νερού ως Υπηρεσία, είναι εξαιρετικά ευαίσθητος και κρίσιμος ο ρόλος και η αυτοτέλεια της ΔΕΥΑΒΑ, που έχει συνάμα την υποχρέωση να λειτουργεί με κριτήριο τόσο την Δημόσια Υγεία αλλά και την Βιωσιμότητα της, καθώς δεν μπορεί να επιδέχεται επιχορηγήσεις. Η ΔΕΥΑΒΑ με την απόλυτη στήριξη, συνεργασία και συνέργεια του Δήμου Πλατανιά, προσπαθεί και καταφέρνει να υλοποιεί ταυτόχρονα το καθημερινό αλλά και το αναπτυξιακό της έργο. Στην αποχέτευση υλοποιεί πρόγραμμα επέκτασης του δικτύου της, αλλά και αναβάθμισης & αύξησης της δυναμικότητας της ΕΕΛ, με στόχο εξοικονόμησης 5.000 μ3 νερού ημερησίως, για αρδευτικό σκοπό. Στην ύδρευση βελτιώνει, συνδέει και αναβαθμίζει πηγές και δίκτυα, καθώς υλοποιεί ένα εκτεταμένο πρόγραμμα επενδύσεων εκατομμυρίων ευρώ. Στην άρδευση, από τους λίγους Δήμους που παρέχουν εκτεταμένο δίκτυο αρδευτικών δικτύων, υλοποιεί επεκτάσεις και συντηρήσεις, ενώ παράλληλα ο Δήμος Πλατανιά σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης και συναρμόδιους φορείς, ωριμάζει το νέο μεγαλόπνοο έργο του Διπλού φράγματος Σεμπρωνιώτη – Ντεριανού ποταμού. Στην παραπάνω δρομολογημένη πορεία της ΔΕΥΑΒΑ, ο Δήμος Πλατανιά είναι συνοδοιπόρος και εγγυητής, επιβάλλεται όμως η περιβαλλοντική συνείδηση και συνέργεια όλων των δημοτών, ώστε να μπορεί η αμιγώς Δημοτική Επιχείρηση μας, να συνεχίζει την σταθερή ανοδική της πορεία προς όφελος της κοινωνίας και της τοπικής οικονομίας.

**Αντιπρόεδρος Δ.Σ.: Φρίντα Αναγνωστάκη, Χημικός Μηχανικός**

**Γενικός Διευθυντής: Κώστας Κονταράκης, Μηχανολόγος Μηχανικός ΠΕ, MSc**





# ΔΕΥΑΒΑ

Δημοτική Επιχείρηση  
Υδρευσης Αποχέτευσης  
Βορείου Αξονα Δήμου Πλατανιά

Η Δημοτική Επιχείρηση Υδρευσης Αποχέτευσης Βορείου Αξονα (ΔΕΥΑΒΑ) συστάθηκε το 2006 ως Διαδημοτική Επιχείρηση των τότε Δήμων Πλατανιά, Κολυμβαρίου, Βουκολιών και Νέας Κυδωνίας. Σήμερα έχει μετεξελιχθεί στη Δημοτική Επιχείρηση Υδρευσης Αποχέτευσης Βορείου Αξονα και αντικείμενό της αποτελεί η παροχή υπηρεσιών και η διαχείριση έργων ύδρευσης, άρδευσης και αποχέτευσης σε όλο τον Καλλικρατικό Δήμο Πλατανιά που αποτελείται από τους πρώην Δήμους Πλατανιά, Κολυμβαρίου, Βουκολιών και Μουσούρων ενώ συνεχίζει να δέχεται και να επεξεργάζεται τα λύματα της ΔΕ Νέας Κυδωνίας Δήμου Χανίων από τη γέφυρα του Κλαδισού και δυτικότερα. Η ΔΕΥΑΒΑ παρέχει υπηρεσίες ανταποδοτικού χαρακτήρα προς όφελος όλων των καταναλωτών της (δημοτών, επιχειρηματιών, αγροτών και επισκεπτών) στην περιοχή ευθύνης της.





# ΔΕΥΑΒΑ

Δημοτική Επιχείρηση  
Υδρευσης Αποχέτευσης  
Βορείου Άξονα Δήμου Πλατανιά

## Η ΔΕΥΑΒΑ διαχειρίζεται:

### στην ύδρευση

- 12.500 παροχές (υδρόμετρα)
- 405.000 μέτρα κεντρικών αγωγών (χωρίς τα εσωτερικά δίκτυα)
- 23 γεωτρήσεις
- 30 υδρομαστεύσεις
- 5 πηγές
- 135 δεξαμενές
- 29 αντλιοστάσια / προωθητικό



### στην αποχέτευση

3.000 παροχές (φρεάτια διασύνδεσης αποχέτευσης σε ιδιοκτησίες)

### στην άρδευση

- 8.300 παροχές (υδρόμετρα)
- 200.000 ≈ μέτρα αγωγοί προσαγωγής (χωρίς τα εσωτερικά δίκτυα)
- 39 δεξαμενές
- 47 γεωτρήσεις
- 20 αντλιοστάσια
- 25 υδροματεύσεις
- 5 πηγάδια

30.000 μέτρα δίκτυα

10 αντλιοστάσια







# ΔΕΥΑΒΑ

Δημοτική Επιχείρηση  
Ύδρευσης Αποχέτευσης  
Βορείου Άξονα Δήμου Πλατανιά

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

**ΕΣΟΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ 2020**  
**3.743.810,81€**

**ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ 2020**  
**3.693.339,28€**

Τα έξοδα αυτά αφορούν μισθοδοσία, δαπάνες για ηλεκτρική ενέργεια για τα αντλιοστάσια ύδρευσης, άρδευσης, αποχέτευσης και τη λειτουργία της Ε.Ε.Λ., αμοιβές και έξοδα εξωτερικών συνεργατών, προμήθεια νερού από τον ΟΑΚ, επισκευές, συντηρήσεις για αποκαταστάσεις ζημιών.

## ▶ ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑΒΑ

### Η ορθή διαχείριση και η ποιότητα του νερού ύδρευσης

Το νερό του δικτύου ύδρευσης της ΔΕΥΑΒΑ προέρχεται από γεωτρήσεις και υδρομαστεύσεις της περιοχής. Επίσης, μία σημαντική ποσότητα νερού προμηθεύεται από τον Οργανισμό Ανάπτυξης Κρήτης (ΟΑΚ ΑΕ) από τις υδρογεωτρήσεις των Μυλωνιανών και τις πηγές Μεσκλών.



Η ΔΕΥΑΒΑ φροντίζει για την ορθή διαχείριση του νερού και τη μείωση των απωλειών τόσο με νέα έργα υποδομών όσο και με τον καθημερινό έλεγχο - παρακολούθηση του δικτύου και την άμεση αποκατάσταση βλαβών. Ακόμα, εκπονείται το Γενικό Σχέδιο Υδρευσης (master plan) των υδατικών πόρων του Δήμου Πλατανιά.

Για τη διασφάλιση της ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης η ΔΕΥΑΒΑ προβαίνει σε δειγματοληψίες και αναλύσεις του νερού του δικτύου της. Οι έλεγχοι πραγματοποιούνται στο Εργαστήριο Ελέγχου Ποιότητας Νερού και Λυμάτων, το οποίο βρίσκεται σε διαδικασία διαπίστευσης κατά ISO 17025. Πιο εξειδικευμένες αναλύσεις πραγματοποιούνται σε συνεργαζόμενα διαπιστευμένα εργαστήρια.



Στην ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΒΑ μπορούν οι δημότες και επισκέπτες της περιοχής να βρουν αναλυτικά τα αποτελέσματα των ελέγχων του νερού ύδρευσης ανά περιοχή και δειγματοληψίας θάλασσας του Δήμου Πλατανιά (στη διαδρομή: [www.deyava.gr](http://www.deyava.gr) → Υπηρεσίες → Υδρευση → Ποιότητα πόσιμου νερού) ή Υπηρεσίες → Αποχέτευση → Ποιότητα νερού ακτών κολύμβησης







## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων (Ε.Ε.Λ.) εξυπηρετεί 60.000 ισοδύναμους κατοίκους και δέχεται κατά μέσο όρο τη χειμερινή περίοδο (Νοέμβρη έως Απρίλη) 4.000-5.000 κυβικά/ημέρα, ενώ τη θερινή περίοδο (Μάη έως Οκτώβρη) δέχεται 10.000-12.000 κυβικά/ημέρα.



Η μέθοδος, που εφαρμόζεται για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων είναι αυτή της ενεργού ιλύος με παρατεταμένο αερισμό και ταυτόχρονη νιτροποίηση και απονιτροποίηση.

Τελικός αποδέκτης της επεξεργασμένης εκροής της ΕΕΛ είναι η θαλάσσια περιοχή ΒΑ της εκβολής του ποταμού Ιάρδανου, μέσω υποθαλάσσιου αγωγού μήκους 1.120 m από την ακτή. Βάσει των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων της ΕΕΛ, η ΔΕΥΑΒΑ οφείλει να ελέγχει την ποιότητα των νερών στις γειτονικές ακτές κολύμβησης, σύμφωνα με την κείμενη Νομοθεσία. Η ΔΕΥΑΒΑ, έχει οργανώσει πρόγραμμα παρακολούθησης των ακτών κολύμβησης σε όλο το Δήμο Πλατανιά. Από τα μέχρι στιγμής στοιχεία διαπιστώνεται ότι στις εξεταζόμενες περιοχές τα νερά κολύμβησης είναι εξαιρετικής ποιότητας.

Συνολικά η ΕΕΛ επεξεργάζεται 2.500.000-2.800.000 κυβικά ετησίως. Εντός του έτους έχει προγραμματιστεί η έναρξη εργασιών του μεγάλου έργου της αναβάθμισης του βιολογικού (Ε.Ε.Λ). Ένα έργο τεράστιας σημασίας, μια επένδυση για το μέλλον όλης της περιοχής που επιτυγχάνει:

- Α) αύξηση της δυναμικότητας με την εξυπηρέτηση 100.000 ισοδύναμων κατοίκων
- Β) παραγωγή 5.000 κυβικών ημερησίως ανακυκλωμένου νερού για άρδευση.

Το ποσό χρηματοδότησης μέσω του προγράμματος «ΤΡΙΤΣΗΣ» ανέρχεται στα 8,5 εκ. ευρώ.



# ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΜΕ - ΕΡΓΑ

Εκτέλεση έργων (με χρηματοδότηση) έτος 2020

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	ΣΤΑΔΙΟ
Αντικατάσταση παλαιάς υδρομάστευσης Λαχιανών – Υδραυλικά έργα νέας υδρομάστευσης, επεξεργασίας του νερού της και διασύνδεσής της με τα δίκτυα ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Β.Α.	ΠΕΠ ΚΡΗΤΗΣ 2017	2.340.000 €	Στάδιο ολοκλήρωσης
Νέος αγωγός ύδρευσης οικισμού Αλικιανού δήμου Πλατανιά με νερά υφιστάμενης υδρογεώτρησης	ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ	1.370.000€	Ολοκληρώθηκε, αναμένεται το στάδιο των δοκιμών
Νέος αγωγός μεταφοράς νερού ύδρευσης από το υφιστάμενο αντλιοστάσιο Κολενίου στα δίκτυα ύδρευσης της τουριστικής ζώνης Δημοτικής Ενότητας Κολυμβαρίου του Δήμου Πλατανιά	ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ	1.830.000€	Υλοποίηση
Προμήθεια συστήματος τηλεμετρίας και ελέγχου ποιότητας στο δίκτυο ύδρευσης της ΔΕΥΑΒΑ χανιών – στάδιο Α	ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ	500.000€	Προς δημοπράτηση
Αποκατάσταση ζημιών γεωτρήσεων Ασκορδαλού	Υπουργείο Εσωτερικών/ΠΔΕ	406.000€	Ολοκληρώθηκε ✓
Αντικατάσταση αγωγού μεταφοράς νερού Καράνου – Ορθούνι στη ΔΕ Μουσούρων	Υπουργείο Εσωτερικών/ΠΔΕ	894.000€	Εναρξη εργασιών
Αντικατάσταση αγωγού μεταφοράς νερού Ασκορδαλού - Λάκκοι στη ΔΕ Μουσούρων	Υπουργείο Εσωτερικών/ΠΔΕ	560.000€	Ολοκληρώθηκε ✓
Νέος αγωγός μεταφοράς νερού ύδρευσης από υφιστάμενη γεώτρηση Φουρνέ στα Μεσκλά	ΠΕΠ ΚΡΗΤΗΣ 2020	528.000€	Σε προσυμβατικό έλεγχο
Κατεπίγουσα επισκευή δεξαμενών ύδρευσης Δρομονέρου, Σελίου και κτιρίου αντλιοστασίου Κολενίου Κολυμβαρίου	Υπουργείο Εσωτερικών/ΠΔΕ	53.000€	Ολοκληρώθηκε ✓
Επισκευή – Συντήρηση δεξαμενών ύδρευσης Δήμου Πλατανιά	Υπουργείο Εσωτερικών/ΠΔΕ	239.600€	Ολοκληρώθηκε ✓
Κατεπίγουσα επισκευή δεξαμενών ύδρευσης Βατολάκκου και Φουντεράδω Μεσκλών	Υπουργείο Εσωτερικών/ΠΔΕ	11.000€	Ολοκληρώθηκε ✓
Αντικατάσταση γεώτρησης μικτής χρήσης Χαρέ Τ.Κ Ροδωπού	Υπουργείο Εσωτερικών/ΠΔΕ	59.900€	Ολοκληρώθηκε ✓





## Εκτέλεση έργων (με ίδιους πόρους της ΔΕΥΑΒΑ) έτος 2020

- ▶ Επέκταση αγωγών αποχέτευσης στην ΤΚ Σπηλιάς οικισμός Μαραθοκεφάλα, Δήμου Πλατανιά
- ▶ Κατασκευή νέων παροχετεύσεων για συνδέσεις καταναλωτών
- ▶ Επέκταση αγωγών αποχέτευσης στην ΤΚ Σπηλιάς, ΔΕ Κολυμβαρίου, Δήμου Πλατανιά
- ▶ Επέκταση Δικτύου Αποχέτευσης στη ΔΕ Πλατανιά
- ▶ Τοποθέτηση υποδομών (σωληνώσεις, φρεάτια, κ.α.) στο νέο παραλιακό μέτωπο λιμένα Κολυμβαρίου
- ▶ Εξοπλισμός ενίσχυσης αερισμού λυμάτων για τη βελτίωση της λειτουργίας της ΕΕΛ
- ▶ Αποκαταστάσεις τομών οδοστρωμάτων (ύστερα από ζημιές στα δίκτυα της ΔΕΥΑΒΑ) στις ΔΕ Πλατανιά, Μουσούρων, Βουκολιών και Κολυμβαρίου
- ▶ Χωματοургικές εργασίες για την επισκευή δικτύων στις ΔΕ Πλατανιά, Μουσούρων, Βουκολιών και Κολυμβαρίου
- ▶ Υδραυλικές εργασίες για την επισκευή δικτύων στις ΔΕ Πλατανιά, Μουσούρων, Βουκολιών και Κολυμβαρίου
- ▶ Εργασίες καθαρισμού γεωτρήσεων στη ΔΕ Κολυμβαρίου

Το 2020 η Τεχνική Υπηρεσία της ΔΕΥΑΒΑ επενέβη και επισκεύασε βλάβες:

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΤΟΣ 2020
Κολυμβαρίου	575
Πλατανιά	303
Βουκολιών	285
Μουσούρων	147
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ</b>	<b>1.310</b>

Για το έτος 2021 (και μέχρι 31-07-2021) η Τεχνική Υπηρεσία της ΔΕΥΑΒΑ έχει παρέμβει και αποκαταστήσει 567 βλάβες.

Για το 2021 έχουν προγραμματιστεί και υλοποιούνται επεκτάσεις συνολικού προϋπολογισμού περίπου 180.000€ σε

▶ ΔΙΚΤΥΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ▶ ΔΙΚΤΥΑ ΑΡΔΕΥΣΗΣ ▶ ΔΙΚΤΥΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

## Εγκεκριμένες χρηματοδοτήσεις έργων (προς υλοποίηση)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ
Αναβάθμιση της εγκατάστασης επεξεργασίας λυμάτων της ΔΕΥΑ Βορείου Άξονα Χανίων για την ανάκτηση επεξεργασμένων λυμάτων για άρδευση.	8.500.000€	πρόγραμμα «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ» Προς υλοποίηση
Εξοικονόμηση ενέργειας και βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των γεωτρήσεων και των αντλιοστασίων ύδρευσης της ΔΕΥΑΒΑ	1.652.692€	πρόγραμμα «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ» Εγκρίθηκε
Επέκταση της δυναμικότητας της μονάδας αφυδάτωσης της ΕΕΛ της ΔΕΥΑΒΑ	220.000€	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) της Περιφέρειας Κρήτης
Εγκατάσταση νέας δεξαμενής ύδρευσης Μεσκλών, αντικατάσταση δύο αγωγών ύδρευσης από τη πηγή στη θέση «Παναγία» έως τη θέση της νέας δεξαμενής Μεσκλών, εγκατάσταση νέας δεξαμενής ύδρευσης στη θέση "Πάνω Καρές" του οικισμού Καράνου για την ενίσχυση των αποθεμάτων νερού στη ΔΕ Μουσούρων, η αισθητική αποκατάσταση και η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος λειτουργίας του αντλιοστασίου και της δεξαμενής Καρών, ατσασκευή νέων αγωγών	150.000€	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ 2014-2020»
Σύνταξη – επικαιροποίηση σχεδίων ασφαλείας νερού	60.000€	ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II

### Προτάσεις που έχουν κατατεθεί για χρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Αντώνης Τρίτσης» και σε άλλα προγράμματα (εν αναμονή έγκρισης):

- ▶ Αναβάθμιση δικτύων μεταφοράς νερού σε οικισμούς του Δήμου Πλατανιά, που αποσκοπεί στην κάλυψη των υδρευτικών αναγκών του Δήμου Πλατανιά προϋπολογισμού 3.118.454,84€ χωρίς ΦΠΑ
- ▶ Αύξηση της δυναμικότητας του ανατολικού κλάδου του αποχετευτικού δικτύου της ΔΕΥΑΒΑ, που αποσκοπεί στην κάλυψη των αποχετευτικών αναγκών του Δήμου Πλατανιά η οποία εάν χρηματοδοτηθεί θα συμβάλλει στην περισσότερο ορθολογική διαχείριση των λυμάτων του Δήμου Πλατανιά προϋπολογισμού 2.950.000 χωρίς ΦΠΑ
- ▶ Εγκατάσταση ηλεκτρονικού συστήματος εντοπισμού και ελέγχου διαρροών στα εσωτερικά δίκτυα της ΔΕΥΑΒΑ - φάση Α', προϋπολογισμού 540.000 χωρίς ΦΠΑ (ΧΜ ΕΟΧ 2014 – 2021)



**ΔΕΥΑΒΑ**  
Δημοτική Επιχείρηση  
Υδρευσης Αποχέτευσης  
Βορείου Άξονα Δήμου Πλατανιά



## ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΜΕ - ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ :

### ▶ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΗ ΝΕΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ

- ▶ Αναβάθμιση της ψηφιακής εξυπηρέτησης των καταναλωτών της Επιχείρησης με τη νέα δυναμική και διαδραστική ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΒΑ ([www.deyava.gr](http://www.deyava.gr)) μέσω της οποίας οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα για:
- ▶ Αμεση και χωρίς φυσική παρουσία πληρωμή λογαριασμών με e-banking ή με κάρτα
  - ▶ Έλεγχο online του λογαριασμού τους και σύγκριση με τις προηγούμενες καταναλώσεις τους
  - ▶ Υποβολή αιτημάτων (σε έτοιμες φόρμες) και λήψη απαντήσεων χωρίς φυσική παρουσία



- ▶ Ενημέρωση για τον προγραμματισμό έργων, την εξέλιξη τους και την πραγματοποίησή τους, για τους διαγωνισμούς, τις προκηρύξεις και κάθε άλλη δραστηριότητα της επιχείρησης
- ▶ Ενημέρωση για τα αποτελέσματα των μικροβιολογικών και χημικών αναλύσεων του νερού ανά σημείο δειγματοληψίας και των αναλύσεων των αστικών λυμάτων της εισροής και εκροής της ΕΕΛ, καθώς επίσης και τα αποτελέσματα της παρακολούθησης της ποιότητας των νερών κολύμβησης των ακτών του Δ. Πλατανιά
- ▶ Επιμόρφωση του προσωπικού με σειρά σεμιναρίων με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας, την ανάπτυξη της Επιχείρησης στην προσπάθεια να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του μέλλοντος



**ΔΕΥΑΒΑ**  
Δημοτική Επιχείρηση  
Ύδρευσης Αποχέτευσης  
Βορείου Άξονα Δήμου Πλατανιά

## Ο ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑΒΑ



### \*ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΔΕΥΑΒΑ

Η ΔΕΥΑΒΑ αναλογιζόμενη τη δύσκολη οικονομική συγκυρία που βιώνει η κοινωνία εξαιτίας και του Covid-19 και της συνακόλουθης οικονομικής κρίσης, εφαρμόζει κοινωνική πολιτική και έχει καθιερώσει κοινωνικό τιμολόγιο ύδρευσης για τους καταναλωτές της που ανήκουν σε ειδικές ομάδες όπως πολύτεκνοι, τρίτεκνοι, δικαιούχοι Κοινωνικού Επιδόματος Αλληλεγγύης (ΚΕΑ), δικαιούχοι Κοινωνικού Παντοπωλείου και ΑμΕΑ. Το τιμολόγιο αυτό λαμβάνει υπόψη όλες τις ευπαθείς κοινωνικά και οικονομικά ομάδες και εναρμονίζεται με αντίστοιχες ομόφωνες αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου Πλατανιά.

Οι δημότες, που το δικαιούνται, υποβάλλουν σχετική αίτηση

### \*ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ

με καταβολή της δαπάνης από το Δήμο Πλατανιά σε κοινωφελείς παροχές όπως σχολεία, πλατείες, ντουζιέρες στις παραλίες, τοπικές κοινότητες για χρήση από τους αγρότες, Πολιτική Προστασία, κ.λπ.

### \*ΡΥΘΜΙΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ 24 ΔΟΣΕΙΣ

Η ΔΕΥΑΒΑ -έχοντας την πρόθεση να βοηθηθούν οι δημότες - επιχειρηματίες καταναλωτές της στις δύσκολες οικονομικές συνθήκες που αντιμετωπίζουν αλλά και παράλληλα να μπορέσει η Επιχείρηση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της- ανακοινώνει ότι έχει τεθεί σε ισχύ η 9/2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου με την οποία δίνεται η δυνατότητα στους οφειλέτες – καταναλωτές της για ευνοϊκή ρύθμιση των οφειλών τους.

Για το κοινωνικό τιμολόγιο και τη ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών σε 24 δόσεις οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν στα τηλέφωνα 2821084014 2821084019 ή στο email: [services@deyaba.gr](mailto:services@deyaba.gr)

### ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ:

- e-mail
- κινητά τηλέφωνα
- ονόματα νυν χρηστών

Η σωστή αναγραφή των στοιχείων των καταναλωτών διευκολύνει την επικοινωνία και τη συλλογική δουλειά όλων μας. Οι καταναλωτές παρακαλούνται να παράσχουν τα σωστά στοιχεία τους.

Θα μας βρείτε:

Κάτω Γεράνι, Πλατανιάς, Χανιά, Τ.Κ. 73014

T: 28210-84000, 61690, 61480 (από 7:30 έως 15:30)

μετά τις 15:30 (μόνο για βλάβες) στο 6970000932 και 6970000935

F: 28210-84010

E: [info@deyaba.gr](mailto:info@deyaba.gr)

W: [www.deyaba.gr](http://www.deyaba.gr)

Ωράριο Λειτουργίας : 7:30 έως 15:30

Ωράριο Ταμείου : 7:30 έως 15:10

